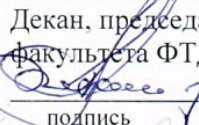



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ:
Декан, председатель совета
факультета ФТД и СЭ

подпись С.Г. Мурадалиев
ФИО
«20» 09 2018г.

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе,
председатель методического совета

подпись Н.С. Суракатов
ФИО
«24» 09 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина **Б1.Б.18 Метрология, стандартизация и сертификация**
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления **43.03.01 – «Сервис»**
шифр и полное наименование направления

по профилю **«Социокультурный сервис»**

факультет **Таможенного дела и судебной экспертизы**
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра **Психологии и социально-культурного сервиса**
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень) **бакалавр**
бакалавр (специалист)

Форма обучения **очная**, курс **3** семестр (ы) **6**
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) **2 ЗЕТ (72ч.)** :

лекции **17** (час); экзамен **-** ;
(семестр)

практические (семинарские) занятия **17** (час); зачет **6** ;
(семестр)

лабораторные занятия **-** (час); самостоятельная работа **38** (час);

курсовой проект (работа, РГР) **-** (семестр).

Зав. кафедрой П и СКС  **Сулаева Ж.А.**
подпись ФИО

Начальник УО  **Магомаева Э.В.**
подпись ФИО



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 43.03.01 – Сервис, профиль подготовки «Социокультурный сервис».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 12.09.18 года, протокол № 1.

Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению (специальности, профилю)


Подпись

Сулаева Ж.А.
ФИО

ОДОБРЕНО:


Методической комиссией
по укрупненной группе специальностей и
направлений 43.00.00 – Сервис и
туризм


Подпись

Н.Р.Девришбеков
ФИО

АВТОР(Ы) ПРОГРАММЫ:

Курбанова А.Д.
к.э.н., доцент каф.ПиСКС
ФИО, уч. степень, ученое звание


подпись

12.09.2018г.

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» является формирование у студентов научных представлений о стандартизации и сертификации как науке; расширение у студентов общего кругозора, формирование достаточного уровня знаний в вопросах стандартизации и сертификации социально-культурных и туристских услуг.

Задачи освоения дисциплины:

формирование у студентов представления стандартизации и сертификации в социально-культурных и туристских услугах;

ознакомить студентов с правовыми, организационными и методическими основами стандартизации на национальном, региональном и международном уровнях;

ознакомить студентов с организационно-методическими и правовыми принципами сертификации в России и зарубежных странах, а также деятельности международных и региональных организаций в этой области.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина Б1.Б.18. " Метрология, стандартизация и сертификация " относится к базовой части учебного плана направления подготовки 43.03.01- Сервис.

Для успешного освоения курса студенты должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: «Социально-экономическая статистика», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность», «Управление в социокультурном сервисе».

Знания, полученные в результате освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация», необходимы для освоения следующих дисциплин: «Организация и планирование деятельности сервиса», «Сервисная деятельность», «Управление в СКС».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля).

В результате освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);

профессиональными компетенциями:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- теоретические основы метрологии; основные понятия, связанные с объектами и средствами измерений; закономерности формирования результата измерения, понятие погрешности и источники погрешностей измерений, алгоритмы обработки результатов измерений;

- правовые основы обеспечения единства измерений; основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений; структуры и функции метрологических служб;

- организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения в сфере услуг;

- исторические основы развития стандартизации и сертификации, их роль в повышении качества продукции и услуг.

Уметь:

- использовать стандарты и другую нормативную документацию при оценке, контроле качества и сертификации изделий, работ и услуг;

- использовать полученные теоретические знания для оценивания точности и достоверности результатов измерений (испытаний).

Владеть:

- обработкой результатов измерений (прямых, косвенных, многократных);

- выбором средств измерений и контроля исходя из заданной точности;

- анализом нормативных документов по стандартизации, применения положений законодательства о правах потребителей в сфере профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы - 72 часов, в том числе лекционных – 17 часов, практических – 17 часов, СРС - 38 часов; форма отчетности: 6 семестр – зачет.

4.1.Содержание дисциплины

| № п/п | Раздел дисциплины. Тема лекции и вопросы | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) | | | | Формы текущего* контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре) Форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-------|--|---------|-----------------|--|----|----|----|---|
| | | | | ЛК | ПЗ | ЛР | СР | |
| 1 | ТЕМА 1. Основные понятия, связанные с объектами измерения. 1. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира. 2. Основные понятия, связанные со средствами измерений. 3. Закономерности формирования результата измерения. | 6 | 1-2 | 2 | 2 | | 4 | Входной контроль |
| 2 | ТЕМА 2. Понятие метрологического обеспечения. 1. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения. 2. Правовые основы обеспечения единства измерений. 3. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений. 4. Структура и функции метрологической службы. | | 3-4 | 2 | 2 | | 5 | |
| 3 | ТЕМА 3. Исторические основы развития стандартизации и сертификации. 1. Сущность и содержание стандартизации. 2. Основные термины и понятия сертификации. | | 5-6 | 2 | 2 | | 4 | Аттестационная контрольная работа №1 |
| 4 | ТЕМА 4. Правовые основы по стандартизации. 1. Международная организация по стандартизации (ИСО). 2. Основные положения государственной системы стандартизации. 3. Закон «О защите прав потребителей и сертификации». 4. Закон «О сертификации продукции и услуг». | | 7-8 | 2 | 2 | | 5 | |

| | | | | | | | |
|--------------|---|-------|-----------|-----------|--|-----------|--------------------------------------|
| 5 | ТЕМА 5. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. 1. Правовые основы, задачи и организация госнадзора. 2. Правила проведения госнадзора. | 9-10 | 2 | 2 | | 4 | |
| 6 | ТЕМА 6. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. 1. Главные цели аккредитации. 2. Доаккредитация. 3. Система обязательной сертификации. 4. Система добровольной сертификации. | 11-12 | 2 | 2 | | 4 | Аттестационная контрольная работа №2 |
| 7 | ТЕМА 7. Алгоритмы обработки многократных измерений. 1. Понятие многократного измерения. 2. Понятие погрешности, источники погрешностей. | 13-14 | 2 | 2 | | 4 | |
| 8 | ТЕМА 8. Основные положения государственной системы стандартизации. 1. Научная база стандартизации. 2. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. | 15-16 | 2 | 2 | | 4 | Аттестационная контрольная работа №3 |
| 9 | ТЕМА 9. Принципы, правила и порядок проведения сертификации продукции. 1. Принципы проведения сертификации продукции. 2. Основные функции участников сертификации. 3. Порядок проведения сертификации продукции. | 17 | 1 | 1 | | 4 | |
| ИТОГО | | | 17 | 17 | | 38 | зачет |

4.2. Содержание практических занятий

| № п/п | № лекции из рабочей программы | Наименование практических занятий | Количество часов | Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы) |
|-------|-------------------------------|--|------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 1 | ТЕМА 1. Основные понятия, связанные с объектами измерения. 1. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира. 2. Основные понятия, связанные со средствами измерений. 3. Закономерности формирования результата измерения. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №1,7 |
| 2 | 2 | ТЕМА 2. Понятие метрологического обеспечения. 1. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения. 2. Правовые основы обеспечения единства измерений. 3. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений. 4. Структура и функции метрологической службы. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №2,4 |
| 3 | 3 | ТЕМА 3. Исторические основы развития стандартизации и сертификации. 1. Сущность и содержание стандартизации. 2. Основные термины и понятия сертификации. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №3,7 |
| 4 | 4 | ТЕМА 4. Правовые основы по стандартизации. 1. Международная организация по стандартизации (ИСО). 2. Основные положения государственной системы стандартизации. 3. Закон «О защите прав потребителей и сертификации». 4. Закон «О сертификации продукции и услуг». | 2 | Основная лит-ра: №2,6 |
| 5 | 5 | ТЕМА 5. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №1,4 |

| | | | | |
|---|--------------|---|-----------|---------------------------------|
| | | 1. Правовые основы, задачи и организация госнадзора. 2. Правила проведения госнадзора. | | |
| 6 | 6 | ТЕМА 6. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. 1. Главные цели аккредитации. 2. Доаккредитация. 3. Система обязательной сертификации. 4. Система добровольной сертификации. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №6 |
| 7 | 7 | ТЕМА 7. Алгоритмы обработки многократных измерений. 1. Понятие многократного измерения. 2. Понятие погрешности, источники погрешностей. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №3,4 |
| 8 | 8 | ТЕМА 8. Основные положения государственной системы стандартизации. 1. Научная база стандартизации. 2. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. | 2 | Основная и допол. лит-ра: №5,7 |
| 9 | 9 | ТЕМА 9. Принципы, правила и порядок проведения сертификации продукции. 1. Принципы проведения сертификации продукции. 2. Основные функции участников сертификации. 3. Порядок проведения сертификации продукции. | 1 | Основная и допол. лит-ра: №8,10 |
| | ИТОГО | | 17 | |

4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

| № п/п | Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения | Количество часов из содержания дисциплины | Рекомендуемая литература и источники информации | Формы контроля СРС |
|-------|---|---|---|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | <p>ТЕМА 1. Основные понятия, связанные с объектами измерения.</p> <p>1. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира.</p> <p>2. Основные понятия, связанные со средствами измерений.</p> <p>3. Закономерности формирования результата измерения.</p> | 4 | Основная литература: №1,7 | реферат |
| 2 | <p>ТЕМА 2. Понятие метрологического обеспечения.</p> <p>1. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения.</p> <p>2. Правовые основы обеспечения единства измерений.</p> <p>3. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений.</p> <p>4. Структура и функции метрологической службы.</p> | 5 | Основная литература: № 4,11 | сообщение |
| 3 | <p>ТЕМА 3. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.</p> <p>1. Сущность и содержание стандартизации.</p> <p>2. Основные термины и понятия сертификации.</p> | 4 | Основная литература: № 5, 9 | тестовые задания |
| 4 | <p>ТЕМА 4. Правовые основы по стандартизации.</p> <p>1. Международная организация по стандартизации (ИСО).</p> <p>2. Основные положения государственной системы стандартизации.</p> <p>3. Закон «О защите прав потребителей и сертификации».</p> | 5 | Основная литература: №1,7 | контр. работа |

| | | | | |
|---|---|-----------|-------------------------|------------------|
| | 4. Закон «О сертификации продукции и услуг». | | | |
| 5 | ТЕМА 5. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований стандартов. 1. Правовые основы, задачи и организация госнадзора. 2. Правила проведения госнадзора. | 4 | Дополнит. лит-ра: № 14 | реферат |
| 6 | ТЕМА 6. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий. 1. Главные цели аккредитации. 2. Доаккредитация. 3. Система обязательной сертификации. 4. Система добровольной сертификации. | 4 | Основная лит-ра: №1,8,9 | контр. работа |
| 7 | ТЕМА 7. Алгоритмы обработки многократных измерений. 1. Понятие многократного измерения. 2. Понятие погрешности, источники погрешностей. | 4 | Дополнит. лит-ра: № 14 | тестовые задания |
| 8 | ТЕМА 8. Основные положения государственной системы стандартизации. 1. Научная база стандартизации. 2. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. | 4 | Основная лит-ра: №1,8,9 | контр. работа |
| 9 | ТЕМА 9. Принципы, правила и порядок проведения сертификации продукции. 1. Принципы проведения сертификации продукции. 2. Основные функции участников сертификации. 3. Порядок проведения сертификации продукции. | 4 | Основная лит-ра: № 5, 9 | тестовые задания |
| | Итого | 38 | | |

5. Образовательные технологии.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки реализации компетентностного подхода в процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, тренинг речевых умений, мозговой штурм, разбор конкретных ситуаций, коммуникативный эксперимент, коммуникативный тренинг, творческие задания для самостоятельной работы, информационно-коммуникационные

технологии. А именно IT-методы, методы проблемного обучения, обучение на основе опыта, проектный метод, поисковый метод, исследовательский метод и т.д.

В рамках учебного курса предусматриваются встречи с представителями власти и государственных структур, педагогов-риторов, экспертов и специалистов в области коммуникативистики, риторики и рекламы.

В освоении данной дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- чтение лекций с использованием доски и видеоматериалов;
- практические занятия дискуссионного характера, обмена мнениями, эвристическая беседа, диспут, работа в мини-группах,
- контрольные опросы и консультации;
- подготовка и обсуждение докладов и рефератов, научных статей;
- работа с интернет - ресурсами;
- тестирование по основным темам дисциплины.

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Перечень заданий текущего контроля

Входной контроль

1. Сущность обязательной сертификации.
2. Сущность добровольной сертификации.
3. Обязанности и основные функции органа по сертификации.
4. Правила по стандартизации и рекомендации по стандартизации.
5. Финансирование государственной стандартизации.
6. Уровни стандартизации (международные, региональные, национальные).
7. Правовые основы, задачи и организация госнадзора.
8. Требования к фонду нормативных документов и документации.
9. Финансирование государственной стандартизации.
10. Формы сертификации.
11. Закон «О защите прав потребителя».
12. Отраслевые стандарты.
13. Стандарты предприятий.
14. Основные понятия, связанные с объектами измерения.
15. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира.
16. Основные понятия, связанные со средствами измерений.
17. Закономерности формирования результата измерения.
18. Понятие метрологического обеспечения.

Вопросы к первой аттестационной контрольной работе

1. Понятие и предмет стандартизации и сертификации.
2. Закон «О сертификации продукции и услуг».
3. Система сертификации однородной продукции.
4. Главные цели аккредитации.
6. Сущность обязательной сертификации.
7. Сущность добровольной сертификации.
8. Уровни стандартизации.
9. Обязанности и основные функции органа по сертификации.

10. Финансирование государственной стандартизации.

Вопросы ко второй аттестационной контрольной работе

1. Закон «О защите прав потребителя».
2. Отраслевые стандарты.
3. Стандарты предприятий.
4. Основные понятия, связанные с объектами измерения.
5. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира.
6. Основные понятия, связанные со средствами измерений.
7. Закономерности формирования результата измерения.
8. Понятие метрологического обеспечения.
9. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения.
10. Правовые основы обеспечения единства измерений.

Вопросы третьей аттестационной контрольной работе.

1. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
2. Процедура аккредитации.
3. Требования к персоналу органа по сертификации.
4. Основные законодательные акты.
5. Правила проведения госнадзора.
6. Права и обязанности государственных инспекторов.
7. Объект стандартизации.
8. Отраслевые стандарты.
11. Стандарты общественных объединений.
12. Аккредитация испытательных лабораторий.

Перечень вопросов к зачету

1. Сущность добровольной сертификации.
2. Обязанности и основные функции органа по сертификации.
3. Правила по стандартизации и рекомендации по стандартизации.
4. Финансирование государственной стандартизации.
5. Уровни стандартизации (международные, региональные, национальные).
6. Правовые основы, задачи и организация госнадзора.
7. Требования к фонду нормативных документов и документации.
8. Финансирование государственной стандартизации.
9. Формы сертификации.
10. Закон «О защите прав потребителя».
11. Отраслевые стандарты.
12. Стандарты предприятий.
13. Основные понятия, связанные с объектами измерения.
14. Свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира.
15. Основные понятия, связанные со средствами измерений.
16. Закономерности формирования результата измерения.
17. Понятие метрологического обеспечения.
18. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения.
19. Правовые основы обеспечения единства измерений.
20. Структура и функции метрологической функции.
21. Исторические основы развития стандартизации и сертификации.
22. Процедура аккредитации.
23. Требования к персоналу органа по сертификации.

24. Основные законодательные акты.
25. Правила проведения госнадзора.
26. Права и обязанности государственных инспекторов.
27. Объект стандартизации.
28. Отраслевые стандарты.
29. Стандарты общественных объединений.
30. Аккредитация испытательных лабораторий.
31. Требования к аккредитуемой организации.
32. Технические условия (ТУ).
33. Функции Госстандарта России.
34. Цели сертификации.
35. Принципы сертификации.

Вопросы остаточных знаний студентов

1. Главные цели аккредитации.
2. Сущность обязательной сертификации.
3. Сущность добровольной сертификации.
4. Обязанности и основные функции органа по сертификации.
5. Правила по стандартизации и рекомендации по стандартизации.
6. Финансирование государственной стандартизации.
7. Уровни стандартизации (международные, региональные, национальные).
8. Правовые основы, задачи и организация госнадзора.
9. Требования к фонду нормативных документов и документации.
10. Финансирование государственной стандартизации.


 Зав. библиотекой
 Кадирова А.С.
 подпись _____ ФИО

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература и источники информации (основная и дополнительная)

| № п/п | Виды занятий | Наименование | Автор(ы) | Год и место издания | Кол-во изданий | |
|----------------------------|--------------|---|---|---|----------------|------------|
| | | | | | В библиотеке | На кафедре |
| Основная литература | | | | | | |
| 1 | лк,пз, срс | Метрология. Стандартизация. Сертификация. Учебное пособие. [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Чумиков А.Н.— Электрон. текстовые данные.— 160 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57080.html .— ЭБС «IPRbooks» | Викулина В.Б., Викулин П.Д. | Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2011. | - | - |
| 2 | лк,пз, срс | Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Электрон. текстовые данные.— 160 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57080.html .— ЭБС «IPRbooks» | Дерюшев Т.В. | Новосибирский государственный технический университет, 2015 | - | - |
| 3 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие (книга).— Электрон. текстовые данные.— 125 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61081.html .— ЭБС «IPRbooks» | Коротков В.С., Афонасов А.И. | Томский политехнический университет, 2015 | - | - |
| 4 | лк,пз, срс | История развития стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия. Учебное пособие (книга) — Электрон. текстовые данные.— 127 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81729.html .— ЭБС «IPRbooks» | Староверов В.Д., Аубакирова И.У. | С.-Петербургский университет, 2012 | - | - |
| 5 | лк,пз, срс | Экономика качества, стандартизации и сертификация. Учебное пособие (книга)— Электрон. текстовые данные.— 343 с.— Режим | Белянская Н.М., Логанина В.И., Макарова | Вузовское образование, 2014 | - | - |

| | | | | | | |
|----|---------------|---|---|--|---|---|
| 6 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация (книга).— Электрон. текстовые данные.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10771.html .— ЭБС «IPRbooks» | Муравьева И.В., Филиппов М.Н., Филичкина В.А. | Издательский Дом МИСиС, 2015 | - | - |
| 7 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие для СПО (книга)— Электрон. текстовые данные.— 96 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/14530.html .— ЭБС «IPRbooks» | Коротков В.С., Афонасов А.И. | Профобразование, 2017. | - | - |
| 8 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация. Учебно-методическое пособие (книга)— Электрон. текстовые данные.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54633.html .— ЭБС АСВ «IPRbooks» | Грибов В.В., богданова Н.В. | Уральский федеральный университет, 2013 | - | - |
| 9 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие (книга).— 303 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54649.html .— ЭБС «IPRbooks» | Перемитина Т.О. | Томский государственный университет. 2016 | - | - |
| 10 | лк,пз, срс | Метрология, стандартизация и сертификация. Учебное пособие (книга)— Электрон. текстовые данные.— 18 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/61472.html .— ЭБС «IPRbooks» | Тришина Т.В., Трухачев В.И., Беляева А.Н. | Воронежский Государственный Университет, 2017. | - | - |

**7.2. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы по направлению бакалавриата
43.03.01 «Сервис»:**

| № п/п | Назначение программы | Название программы | Разработчик | Вид учебной работы |
|-------|--|---------------------------------|--|----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Программа для составления медиаплана | Медиапланирование своими силами | ООО «Питер – пресс», исследовательская фирма «Gortis», 2007г | Практическое занятие |
| 2 | Программа для составления пресс-релиза | Пресс-релиз своими силами | ООО «Питер – пресс», исследовательская фирма «Gortis», 2007г | Практическое занятие |


| | | | | |
|---|---|---|------------------------------------|----------------------|
| | пользуемая для верстки газетных статей | | софт», 2004г | занятие |
| 4 | Программ для написания деловых текстов в области связей с общественностью | Делопроизводство | ООО «АКБ «Ассбюро», 2006г | Практическое занятие |
| 5 | Программа по воздействию на собеседника | Сила мысли или магнетизм личности. 15 уроков воздействия на собеседника | Аудиокнига «Ардис» | Практическое занятие |
| 6 | Программа по управлению сознанием человека | Скрытое управление человеком НЛП в действии | Аудиокнига «Ардис» | Практическое занятие |
| 7 | Программа по созданию имиджа | «Имидж и самопрезентация: моделируем образ» | Русская школа управления, 2008 | Практическое занятие |
| 8 | Программа по воздействию на собеседника | «Язык убеждения» Дейл Карнеги | Аудиокнига. М.:-Студия АРДИС, 2007 | Практическое занятие |

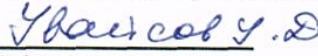
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерные классы общего пользования с подключением к сети Интернет, из расчета 12 компьютеров на 100 обучающихся;
- специализированные компьютерные классы для организации учебных занятий по профессиональным курсам и практикумам, состоящие из 10-15 компьютеров, с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием (мультимедийный проектор, головные телефоны, видеокамеры и фотоаппараты) на 100 обучающихся;
- учебные классы, оснащенные современной аудио- и видеотехникой (музыкальный центр, DVD-проигрыватель, видеокамера) для курсов с проведением тренингов, решения ситуационных задач, занятий по организационному консультированию.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 43.03.01 – «Сервис» профиля «Социокультурный сервис».

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению


 Подпись


 ФИО

