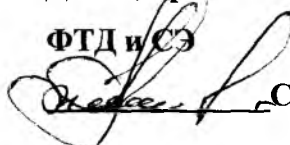


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО
К УТВЕРЖДЕНИЮ
Декан, председатель совета


ФТД и СЭ

 С.Г. Мурадалиев

24.09 2018г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе,
председатель методического
совета ДГТУ

 Н.С. Суракатов

29.09. 2018г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЬ)

Дисциплина Б1.В.ОД.10 Информационные технологии в управлении СКС

для направления 43.03.01 – Сервис

по профилю - «Социокультурный сервис»

факультет - ТД и СЭ

кафедра - Психологии и социально-культурного сервиса

Квалификация выпускника (степень) - бакалавр

Форма обучения - очная, курс - 2 семестр - 3

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах): 5 ЗЕТ (180 ч.)

лекции -34 (час), практические (семинарские) занятия - (час);

лабораторные занятия - 34 (час); самостоятельная работа - 76 (час);

экзамен - 3 сем. 1 ЗЕТ (36 час.), зачет -

курсовой проект (работа, РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой 

Ж.А. Сулаева

Начальник УО 


Э.В. Магомаева



Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению 43.03.01 «Сервис», профилю подготовки «Социокультурный сервис».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры от 12.09.2018 года, протокол № 1.

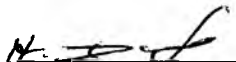
Зав. выпускающей кафедрой по данному направлению


_____ Ж.А.Сұлаева

ОДОБРЕНО:

**Методической комиссией
по укрупненным группам специальностей (направлений)
43.00.00 - Сервис и туризм**

Председатель МК


_____ Левришбеков Н.Р.

12» 09 2018 г.

АВТОР (Ы) ПРОГРАММЫ

Левришбеков Н.Р., к.и.н.,
профессор



1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью изучения дисциплины является систематизация и расширение знаний в области информационных технологий управления, формирование информационной культуры и понимания студентами возможностей использования информационных технологий для решения прикладных задач управления в сфере социокультурного сервиса.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование умений и навыков применения вычислительной техники, информационнокоммуникационных технологий при решении управленческих задач в целях информационного обеспечения управления в сфере социокультурного сервиса;
- формирование умений и навыков для участия в создании и актуализации информационных баз данных для принятия управленческих решений;
- формирование практических навыков работы на персональном компьютере, использования технологий подготовки электронных документов, выполнения расчетов в электронных таблицах, презентации информации;
- приобретение первоначальных приемов применения информационных технологий для анализа экономических процессов в сфере социокультурного сервиса;
- приобретение навыков использования различных видов информационных технологий накопления, хранения и использования информации для подготовки и принятия решений в сфере социокультурного сервиса;
- усвоение информационно-технологических процедур проектирования важнейших видов технологического обеспечения экономической деятельности в сфере социокультурного сервиса;
- выявление особенностей реализации интегрированных информационных систем и технологий в профессиональной деятельности и их применения в системах управления организацией;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ООП БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина входит в состав вариативной части блока 1.

Преподавание дисциплины «Информационные технологии управления СКС» связано с изучением дисциплин «Информатика», «Программное обеспечение в социокультурном сервисе» и является основой для изучения дисциплин «Информационные технологии в сервисе», «Правовая информатика в социокультурном сервисе», «Управление в СКС».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины «Информационные технологии управления СКС» студент должен обладать следующими компетенциями:

-способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации (ОПК-1);

-готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- особенности информационного общества;
- основные информационные ресурсы;
- современные информационные технологии и возможности их использования в принятии решений в сфере социокультурного сервиса.

уметь:

- создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет;
- использовать в практической деятельности новейшие информационные системы и технологии.

владеть:

- навыками использования программных средств в профессиональной деятельности;
- способностью использовать информационные системы для решения прикладных задач;
- основными информационными технологиями, которые можно использовать в профессиональной деятельности.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Информационные технологии в управлении СКС

4.1.Содержание дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины. Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по срокам аттестаций в семестре). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК	ПЗ	ЛР	СР	
1	ЛК-1. Информатизация общества, понятие информации 1. Понятие информации 2.Количество и качество информации 3. Информатизация общества	3	1	2		2	4	Входная контрольная работа
2	ЛК- 2. Система управления 1.Понятие системы, ее свойства и основные признаки 2.Понятие «черного ящика» .Иерархическая система 3.Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления		2	2		2	5	
3	ЛК-3. Информационные системы и их классификация в организационном управлении		3	2		2	4	

	<p>предприятием</p> <p>1. Понятие информационная система в управлении</p> <p>2. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием</p>						Контрольная работа
4	<p>ЛК-4. Информационные технологии и их классификация в организационном управлении предприятием</p> <p>1. Понятие информационная технология в управлении</p> <p>2. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием</p> <p>3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа</p>	4	2		2	5	
5	<p>ЛК- 5. Информационные связи в корпоративных системах</p> <p>Корпоративная вычислительная сеть</p> <p>2.Схема информационных потоков корпоративной системы</p>	5	2		2	4	
6	<p>ЛК-6. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений</p> <p>1.Основные задачи, решаемые фирмой</p> <p>2.Стратегический, тактический и оперативный (операционный) уровни принятия решений и информационные технологии их поддержки</p>	6	2		2	5	
7	<p>ЛК-7. Развитие информационных систем управления в России</p> <p>1.Этапы развития информационных систем управления в России</p> <p>2. Информационная пирамида</p> <p>3.Основные направления развития автоматизации управления</p>	7	2		2	4	

8	ЛК-8. Виды автоматизированных систем управления 1. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП) 2. Системы автоматизации проектирования (САПР) 3. Автоматизированная система управления производством (АСУП) 4. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)	8	2		2	5	
9	ЛК-9. Основы и принципы создания ИС и ИТ в управлении организацией 1. Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении 2. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией 3. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ	9	2		2	4	Контрольная работа
10	ЛК-10. Методы и модели формирования управленческих решений и этапы проектирования СППР 1. Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона 2. Методы оценки вариантов решений 3. Этапами проектирования СППР	10	2		2	5	
11	ЛК-11. Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией 1. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ 2. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления 3. Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.	11	2		2	4	
12	ЛК-12. Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией	12	2		2	5	

	1. Понятие информационного обеспечения, его структура 2. Информационное обеспечение АРМ менеджера							
13	ЛК-13. Хранение, поиск и обработка информации 1. Варианты организации информационного обеспечения 2. Банк данных, его состав, модели баз данных 3. Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении	13	2		2	4	Контрольная работа	
14	ЛК-14. Техническое обеспечение ИТ управления организацией 1. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией 2. Функциональные возможности современных компьютеров	14	2		2	5		
15	ЛК-15. Программные средства ИС управления организацией 1. Понятие и виды программного обеспечения управления организацией 2. Программное обеспечение АРМ	15	2		2	4		
16	ЛК-16. Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений 1. Общие сведения об имитационном моделировании 2. Имитационные модели производственных процессов 3. Имитационные модели предприятий	16	2		2	5		
17	ЛК-17. Защита информации в ИС и в ИТ управления организацией 1. Виды угроз безопасности ИС и ИТ 2. Методы и средства защиты информации.	17	2		2	4		
	Итого:			34		34	76	Экзамен 13ЕТ – 36 ч.

4.2. Содержание лабораторных занятий

№ п/п	№ ЛК из рабоч. программы	Наименование лабораторного занятия	Кол-во часов	Рекомендуемая лит-ра и метод. разработки (№ источника из списка литературы)
1	1	Тема: Информатизация общества, понятие информации 1. Понятие информации 2. Количество и качество информации	2	Основная лит-ра: № 1,3 Дополнительная лит-ра: № 8-10
2	2	Тема: Система управления 1. Понятие системы, ее свойства и основные признаки 2. Понятие «черного ящика» .Иерархическая система 3. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления	2	Основная лит-ра: № 1-4 Дополнительная лит-ра: № 9,11
3	3	Тема: Информационные системы и их классификация в организационном управлении предприятием 1. Понятие информационная система в управлении 2. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием	2	Основная лит-ра: № 1-4,6 Дополнительная лит-ра: № 9, 12,
4	4	Тема: Информационные технологии и их классификация в организационном управлении предприятием 1. Понятие информационная технология в управлении 2. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием 3. Особенности информационной технологии в организациях различного типа	2	Основная лит-ра: № 1-3,7 Дополнительная лит-ра: № 10-12
5	5	Тема: Информационные связи в корпоративных системах Корпоративная вычислительная сеть 2. Схема информационных потоков	2	Основная лит-ра: № 1-4,7 Дополнительная лит-ра: № 9,11

		корпоративной системы		
6	6	Тема: Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений 1. Основные задачи, решаемые фирмой 2. Стратегический, тактический и оперативный (операционный) уровни принятия решений и информационные технологии их поддержки	2	Основная лит-ра: № 1-4,6 Дополнительная лит-ра: № 12
7	7	Тема: Развитие информационных систем управления в России 1. Этапы развития информационных систем управления в России 2. Информационная пирамида 3. Основные направления развития автоматизации управления	2	Основная лит-ра: № 1-2,6 Дополнительная лит-ра: № 10,12
8	8	Тема: Виды автоматизированных систем управления 1. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП) 2. Системы автоматизации проектирования (САПР) 3. Автоматизированная система управления производством (АСУП) 4. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)	2	Основная лит-ра: № 2-4 Дополнительная лит-ра: № 9,10.
9	9	Тема: Основы и принципы создания ИС и ИТ в управлении организацией 1. Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении 2. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией 3. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ	2	Основная лит-ра: № 2-4,7 Дополнительная лит-ра: № 11,12
10	10	Тема: Методы и модели формирования управленческих решений и этапы проектирования СППР 1. Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона 2. Методы оценки вариантов решений 3. Этапами проектирования СППР	2	Основная лит-ра: № 1-5 Дополнительная лит-ра: № 12

11	11	<p>Тема: Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией</p> <p>1. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ</p> <p>2. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления</p> <p>3.Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 1-3</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 9,10</p>
12	12	<p>Тема: Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией</p> <p>1. Понятие информационного обеспечения, его структура</p> <p>2. Информационное обеспечение АРМ менеджера</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 1-3,6</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 11,12</p>
13	13	<p>Тема: Хранение, поиск и обработка информации</p> <p>1.Варианты организации информационного обеспечения</p> <p>2. Банк данных, его состав, модели баз данных</p> <p>3. Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 1-4,7</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 10-12</p>
14	14	<p>Тема: Техническое обеспечение ИТ управления организацией</p> <p>1. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией</p> <p>2. Функциональные возможности современных компьютеров</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 3-4</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 9,11</p>
15	15	<p>Тема: Программные средства ИС управления организацией</p> <p>1.Понятие и виды программного обеспечения управления организацией</p> <p>2. Программное обеспечение АРМ</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 1-4,7</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 10-12</p>
16	16	<p>Тема: Использование имитационного моделирования при принятии управленческих решений</p> <p>1.Общие сведения об имитационном моделировании</p>	2	<p>Основная лит-ра: № 4-6</p> <p>Дополнительная лит-ра: № 10,12</p>

		2.Имитационные модели производственных процессов 3.Имитационные модели предприятий		
17	17	Тема: Защита информации в ИС и в ИТ управления организацией 1. Виды угроз безопасности ИС и ИТ 2. Методы и средства защиты информации	2	Основная лит-ра: № 1-4 Дополнительная лит-ра: № 11,12
		Итого за семестр:	34	

4.3 Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол. часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1.	Эволюция информационных технологий. Понятие информационной технологии. Отличие информационных технологий от производственных. Основные свойства информационных технологий.	4	8-10	реферат
2.	Управляющие системы Прямая и обратная связь управления	5	9,11	реферат
3.	Состав информационной технологии управления Свойства, структура и классификация автоматизированных информационных технологий управления Развитие новых информационных технологий	4	9, 12,	реферат
4.	Особенности информационной технологии в организациях различного типа Комбинированная сетевая организация автоматизированной информационной технологии	5	10-12	реферат
5.	Администрирование и техническое обслуживание информационно-коммуникационных ресурсов; Организацию доступа к структурированной информации в режимах on-line и off-line; Организацию единой системы электронной почты и электронного документооборота	4	9,11	реферат
6.	Тактический (операционный) уровень принятия решений и информационные технологии его поддержки Оперативный уровень принятия решений и информационные технологии его поддержки	5	12	реферат
7.	Интерактивное взаимодействие пользователя в ходе эксплуатации вычислительной техники; Реализация интеллектуального человеко-машинного интерфейса; Реализация систем поддержки принятия решений и информационно-советующих систем.	4	10,12	Контрольная работа, реферат
8.	Этапы развития информационных систем управления в России	5	9,10.	реферат

	Информационная пирамида Основные направления развития автоматизации управления			
9.	Обязательные элементы проектируемого технологического обеспечения ИТ Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ	4	11,12	реферат
10.	Графическое представление сети вывода гипотез или заключений; Графическое описание дерева целей; Табличное описание баз данных и используемых расчетных операций.	5	12	реферат
11.	Методика постановок управленческих задач Описание алгоритма решения задачи (последовательности действий и логики решения задачи):	4	9,10	Контроль ная работа,
12.	Стабильности: переменная и условно-постоянная (прейскуранты цен, нормативы); Принадлежности к сферам деятельности и функциям управления: конструкторская, технологическая, финансовая, бухгалтерская, планово-экономическая, оперативно-производственная.	5	11,12	реферат
13.	Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении Интегрированные средства многомерного анализа	4	10-12	реферат
14.	Проблемно-ориентированные вычислительные средства Специализированные вычислительные средства	5	9,11	реферат
15.	Программы автоматизации управленческой деятельности организаций Программы автоматизации малого бизнеса. Программы обмена информацией	4	10-12	Контроль ная работа,
16.	Имитационные модели предприятий метода статистического моделирования.	5	10,12	реферат
17.	Комплексный подход к построению системы защиты. Криптографические системы защиты информации. Виды и классификация компьютерных вирусов. Защита от вредоносных программ и компьютерных вирусов.	4	11,12	реферат
	Итого:	76		

5. Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные, так и инновационные технологии, активные и интерактивные методы и формы обучения: практические занятия, разбор конкретных ситуаций, творческие задания для самостоятельной работы, информационные технологии, использование мультимедийных технологий. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет 20 % аудиторных занятий (14ч.).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

6.1. Контрольные вопросы входного контроля

1. Дайте определение информации.
2. Что такое файл? Как организовано хранение информации в вычислительных системах?
3. Расскажите о глобальной сети Интернет, какую информацию она предоставляет пользователю?
4. Что такое информационная система, из каких составных частей она строится?
5. Объясните термин «пользовательский интерфейс».
6. Какие угрозы безопасности информационной системе существуют.
7. Что такое база данных? Как упорядочивается в ней информация?
8. Как проходит информатизация общества на современном этапе?
9. Что такое операционная система? Какие операционные системы вы знаете, в чем их особенности?
10. Что изучает информатика? Из каких разделов она состоит?
11. Какими свойствами обладает информация?
12. Приведите примеры информационных систем, которые может использовать современный журналист в своей работе.

6.2. Задания для текущих аттестаций

6.2.1. Контрольные вопросы для первой аттестации

1. Понятие информационное общество
2. Количество и качество информации

3. Понятие системы, ее свойства и основные признаки
4. Понятие «черного ящика» .Иерархическая система
5. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления
6. Понятие информационная система в управлении
7. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием
8. Понятие информационная технология в управлении
9. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием
10. Особенности информационной технологии в организациях различного типа
11. Корпоративная вычислительная сеть
12. Схема информационных потоков корпоративной системы
13. Основные задачи, решаемые фирмой

6.2.2.Контрольные вопросы для второй аттестации

1. Понятие информационное общество
2. Количество и качество информации
3. Понятие системы, ее свойства и основные признаки
4. Понятие «черного ящика» .Иерархическая система
5. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления
6. Понятие информационная система в управлении
7. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием
8. Понятие информационная технология в управлении
9. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием
10. Особенности информационной технологии в организациях различного типа
11. Корпоративная вычислительная сеть
12. Схема информационных потоков корпоративной системы
13. Основные задачи, решаемые фирмой

6.2.3.Контрольные вопросы третьей аттестации

1. Стадии, методы и организация создания И С и И Т
2. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления
3. Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.
4. Понятие информационного обеспечения, его структура
5. Информационное обеспечение АРМ менеджера
6. Варианты организации информационного обеспечения
7. Банк данных, его состав, модели баз данных
8. Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении
9. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией
10. Функциональные возможности современных компьютеров

12. Понятие и виды программного обеспечения управления организацией
13. Программное обеспечение АРМ

6.3. Задания для промежуточной аттестации (экзамена)

6.3.1 Контрольные вопросы для проведения экзамена

1. Понятие информационное общество
2. Количество и качество информации
3. Понятие системы, ее свойства и основные признаки
4. Понятие «черного ящика». Иерархическая система
5. Управляющие системы. Прямая и обратная связь управления
6. Понятие информационная система в управлении
7. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием
8. Понятие информационная технология в управлении
9. Классификация информационных технологий в организационном управлении предприятием
10. Особенности информационной технологии в организациях различного типа
11. Корпоративная вычислительная сеть
12. Схема информационных потоков корпоративной системы
13. Основные задачи, решаемые фирмой
14. Стратегический, тактический и оперативный (операционный) уровни
15. принятия решений и информационные технологии их поддержки
16. Этапы развития информационных систем управления в России
17. Информационная пирамида
18. Основные направления развития автоматизации управления
19. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП)
20. Системы автоматизации проектирования (САПР)
21. Автоматизированная система управления производством (АСУП)
22. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)
23. темой (АСУ ГПС)
24. Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении
25. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией
26. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ
27. Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона
28. Методы оценки вариантов решений
29. Этапами проектирования СППР
30. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ
31. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления
32. Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.
33. Понятие информационного обеспечения, его структура
34. Информационное обеспечение АРМ менеджера
35. Варианты организации информационного обеспечения
36. Банк данных, его состав, модели баз данных
37. Хранилища данных и базы знаний – перспектива развития ИО в управлении
- 38.

39. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией
40. Функциональные возможности современных компьютеров
41. Понятие и виды программного обеспечения управления организацией
42. Программное обеспечение АРМ
43. Общие сведения об имитационном моделировании
44. Имитационные модели производственных процессов
45. Имитационные модели предприятий
46. [Виды угроз безопасности ИС и ИТ](#)
47. [Методы и средства защиты информации.](#)

6.4. Вопросы для проверки остаточных знаний

1. Понятие информационная система в управлении
2. Классификация информационных систем в организационном управлении предприятием
3. Понятие информационная технология в управлении
4. Корпоративная вычислительная сеть
5. Основные направления развития автоматизации управления
6. Автоматизированные системы управления технологическими процессами (АСУ ТП)
7. Системы автоматизации проектирования (САПР)
8. Автоматизированная система управления производством (АСУП)
9. Автоматизированная система управления гибкой производственной системой (АСУ ГПС)
10. Трехэтапная модель формирования решений Г. Саймона
11. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления
12. Методика постановок управленческих задач для последующего проектирования автоматизации их решения.
13. Банк данных, его состав, модели баз данных
14. Состав технического обеспечения ИТ и ИС управления организацией
15. Понятие и виды программного обеспечения управления организацией
16. [Методы и средства защиты информации.](#)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Информационные технологии в управлении СКС»

7.1. Рекомендуемая литература и источники информации

(основная и дополнительная)

№ п/п	Виды занятий	Необходимая учебная, учебно-методическая (основная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет-ресурсы	Автор(ы)	Издательство и год издания	Количество изданий	
					В библиотеке	На кафедре
Основная						
1.	ПР, СРС	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71234.html .— ЭБС «IPRbooks»	Гринберг А.С., Горбачев Н.Н., Бондаренко А.С.	ЮНИТИ-ДАНА, 2017.		
2	ПР, СРС	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57379.html .— ЭБС «IPRbooks»	Граничин О.Н., Кияев В.И.	М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.		
3.	ПР, СРС	Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/— Электрон. текстовые данные.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10925.html .— ЭБС «IPRbooks»	Гасумова С.Е.	М.: Дашков и К, 2015.		

4.	ПР, СРС	Информационные технологии в туристической индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40862.html .— ЭБС «IPRbooks»	Кимяев Д.И., Костин Г.А., Курлов В.В.	СПб.: Троицкий мост, 2014.		
5.	ПР, СРС	Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: курс лекций/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54115.html .— ЭБС «IPRbooks»	Канивец Е.К.	Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.		
6.	ЛК, ПР, СРС	Основы информационных технологий [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63942.html .— ЭБС «IPRbooks»	Г.И. Киреева [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.		
7.	ПР, СРС	Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63813.html .— ЭБС «IPRbooks»	В.В. Баронов [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.		
Дополнительная						
8.	ПР, СРС	Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные.—Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/67636.html .— ЭБС «IPRbooks»	Шандриков А.С.	Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015.		
9.	ПР, СРС	Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс]/— Электрон. текстовые данные— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/63813.html .— ЭБС «IPRbooks»	В.В. Баронов [и др.].	Саратов: Профобразование, 2017.		
10	ПР,	Интеллектуальные информационные	Баженов Р.И.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа,		

	СРС	технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72801.html .— ЭБС «IPRbooks»		2018.		
11	ПР, СРС	Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие/— Электрон. текстовые данные, Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79293.html .— ЭБС «IPRbooks»	Валеева А.Н., Ипполитов К.Г., Филиппова Н.К.	Казань: Казанский националь ный исследоват ельский технологич еский университе т, 2017.		
12	ЛК, ПР, СРС	Информационные технологии в производстве [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/— Электрон. текстовые данные— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81478.html .— ЭБС «IPRbooks»	Пахомова Н.А.	Челябинск, Саратов: Южно- Уральский институт управлени я и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019.		

Интернет-ресурсы

1. Сайт информационных технологи [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://www.citforum.ru.operating_systems/
2. Сайт современных информационных технологий [Электронный ресурс]. Режим
доступа: <http://www.technologies.su>
3. Сайт новостей по информационным технологиям [Электронный ресурс]. Режим
доступа: <http://www.itstan.ru>
4. Сайт информации об ОС [Электронный ресурс]. Режим доступа:
<http://www.XServer.ru>.
5. Сайт новостей об ОС и сист. программных средствах [Электронный ресурс].
Режим доступа: <http://www.interface.ru>

Библиотечные системы:

1. Бесплатная электронная библиотека – Куб [Электронный ресурс]. Режим доступа:
<http://www.koob.ru>

2. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http:// www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru)

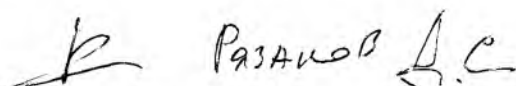
3. Сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru>
4. Сайт университетской библиотеки ONLINE [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
5. Сайт электронно-библиотечной системы IPRbooks [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>
6. Сайт информационно правовой системы Консультант Плюс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
7. Сайт электронной библиотечной системы «Лань» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.e.lanbook.com>
8. Сайт информационной справочной системы Polpred.com [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http:// polpred.com/](http://polpred.com/)

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ)

На факультете таможенного дела и судебной экспертизы имеется интерактивная доска в 307 аудитории и компьютерные классы в 304 и 204 аудиториях.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций ООП ВО по направлению и профилю подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль - «Социокультурный сервис».

Рецензент от выпускающей кафедры (работодателя) по направлению

 Рязанов Д.С.