

Аннотация рабочей программы дисциплины «Обслуживание на предприятиях индустрии питания»

Дисциплина (Модуль)	Обслуживание на предприятиях индустрии питания
Содержание	<p>Раздел 1. Организация процесса обслуживания на предприятиях различных типов и классов</p> <p>Раздел 2. Организация процесса обслуживания на социально-ориентированных предприятиях индустрии питания</p> <p>Раздел 3. Профессиональная этика работников сферы обслуживания и регламент корпоративной культуры</p>
Реализуемые компетенции	ОПК-2 ОПК-5 ПК-6 ПК-7 ПК-8 ПК-9 ПК-13 ПК-20 ПК-22
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -стандарты обслуживания на предприятиях индустрии питания; -организацию процесса обслуживания на предприятиях различных типов и классов; -организацию процесса обслуживания на социально-ориентированных предприятиях индустрии питания; -требования нормативных документов на продукцию и услуги предприятия питания; -особенности, формы, средства и методы обслуживания потребителей; -должностные инструкции и правила внутреннего распорядка предприятия питания; -требования санитарии, правил личной гигиены и гигиены рабочего места; -меры пожарной безопасности, правил охраны труда и техники безопасности. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -правильно и грамотно организовать работу с персоналом и клиентами предприятия питания; -применять правила, инструкции и регламенты по организации процесса обслуживания потребителей. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методами внедрения стандартов, аттестации сотрудников; -прогрессивными методами обслуживания потребителей предприятий индустрии питания; -общей культурой общения, соблюдением

	профессиональной этики в процессе обслуживания потребителей.				
Трудоемкость, з.е.	4				
Объем занятий, часов	144	Лекций	Практических (семинарских занятий)	Лабораторных занятий	Самостоятельная работа
	Всего	34	17	34	59
	В том числе в интерактивной форме	5	6	6	
Формы самостоятельной работы студентов	Самостоятельная подготовка к темам практических и лабораторных занятий				
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Зачет в 7 семестре				

Зав.кафедрой ТПиООП
д.т.н., доцент

Демирова А.Ф.

Декан ТФ
к.э.н.

Баламирзоев Н.Л.