

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Дисциплина (Модуль)	Б1.В.ОД.6 Конфликтология
Содержание	<p>Раздел 1. Конфликтология, ее предмет и задачи, история становления как науки.</p> <p>Раздел 2. Формирование отечественной школы конфликтологии.</p> <p>Раздел 3. Природа социального конфликта.</p> <p>Раздел 4. Источники и причины его возникновения.</p> <p>Раздел 6. Позитивные и деструктивные функции.</p> <p>Раздел 7. Процесс и динамика конфликта.</p> <p>Раздел 8. Структурные элементы конфликта.</p>
Реализуемые компетенции	ОК-10 ОК-14
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен:</p> <p>знать</p> <ul style="list-style-type: none">- содержание понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «стресс», «фрустрация», механизм и функции социального конфликта, структурные компоненты конфликта;- типологии конфликтов;- основные стратегия поведения в конфликте, принципы и модели разрешения межличностных и организационных конфликтов;- технологии цивилизованного взаимодействия;- типы руководителей по стрессоустойчивости;- основные методы и способы психогигиены;- причины и механизм запуска стресса и способы управления им;- о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих. <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none">- проводить мониторинг неблагополучия в коллективе;- распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;- прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций;- предупреждать появление нежелательных конфликтов;- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации;- выявлять и анализировать истинные причины конфликта и предлагать на основе теоретических знаний наиболее адекватные пути выхода из них;- снимать психоэмоциональное напряжение и релаксировать;- осознанно выбирать стратегии поведения в конфликте.

	<p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками научного анализа конфликтов различных уровней; - навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров; - навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности; - навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета; - навыками управления эмоциональными переживаниями; - навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов. 				
Трудоемкость, з.е.	2 з.е.				
Объем занятий, часов	72	Лекций	Практических (семинарских занятий)	Лабораторных занятий	Самостоятельная работа
	Всего	17	34	-	21
	В том числе в интерактивной форме	6	12	-	-
Форма самостоятельной работы студентов	Самостоятельная подготовка к темам практических занятий				
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Зачет в 4 семестре				

Зав.кафедрой СКСиТ

Карибов А.Ш.

Декан ФТДиСЭ

Магомедова М.Г.