

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный технический университет»

РЕКОМЕНДОВАНО  
К УТВЕРЖДЕНИЮ:  
Декан факультета  
магистерской подготовки,



Р.К. Ашуралиева

20.09 2018г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе,  
председатель методического  
совета ДГТУ



Н.С. Суракатов

24.09 2018г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Дисциплина М1.В.ДВ.2 Психология управления  
наименование дисциплины по ООП и код по ФГОС

для направления 38.04.01 - Экономика  
шифр и полное наименование направления

по магистерской программе «Экономика недвижимости»  
факультет магистерской подготовки  
наименование факультета, где ведется дисциплина

кафедра экономики и управления на предприятии  
наименование кафедры, за которой закреплена дисциплина

Квалификация выпускника (степень) магистр  
бакалавр, магистр

Форма обучения очная, курс 1 семестр (ы) 1.  
очная, заочная, др.

Всего трудоемкость в зачетных единицах (часах) 2 ЗЕТ (72ч.):

Лекции 17 (час); экзамен -;  
(семестр)

практические (семинарские) занятия 17 (час); зачет 1.  
(семестр)

лабораторные занятия - (час); самостоятельная работа 38 (час);

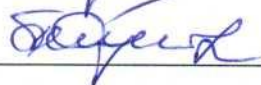
курсовой проект (работа, РГР) - (семестр).

Зав. кафедрой



Ж.Н. Казиева

Начальник УО



Э.В. Магомаева

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению подготовки 38.04.01 – «Экономика» магистерской программе «Экономика недвижимости».

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры ЭиУнаП 19 сентября 2018 года, протокол № 2.

Зав. выпускающей кафедрой  
по данному направлению

  
подпись

Ж.Н. Казиева  
ФИО

**ОДОБРЕНО**

**Методической  
комиссией  
направления  
(специальности)**

38.00.00 – Экономика  
шифр и полное наименование  
специальности

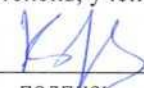
**Председатель МК**

  
подпись Ж.Н. Казиева  
И.О.Ф

«19» 09 2018г.

**АВТОР  
ПРОГРАММЫ:**

Казиева Ж.Н.  
д.э.н., профессор  
ФИО, уч. степень, ученое звание,

  
подпись

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Сложная социально-экономическая обстановка в нашей стране требует решения множества различных управленческих задач, без которых невозможен переход к рыночным отношениям. В процессе осуществления всех управленческих функций решается система взаимосвязанных задач, где определенная роль отводится руководителю, как основному субъекту принятия управленческих решений.

Психология управления является самостоятельным разделом психологии. Своеобразие ее состоит в том, что она находится на стыке различных научных дисциплин: социальной психологии, общей психологии, инженерной психологии. Психология управления является междисциплинарной частью психологии.

Управленческая психология представляет собой систему теоретико-прикладных знаний, которыми должен обладать руководитель трудового коллектива. Наряду с такими сложившимися отраслями знаний, как инженерная психология, медицинская психология и т.п. она является важным средством в научно-профессиональной подготовке специалиста. Ее познание необходимо всем, кто работает с людьми, опирается на их помощь в своей деятельности. Изучение психологии управления дает возможность увидеть диалектический характер связей в системе «человек - человек» на различных уровнях взаимодействия и управления.

### **Основные задачи изучения дисциплины:**

- дать теоретические знания о психологических аспектах управления;
- дать практические умения в области разрешения конфликтов и управленческого общения;
- дать навыки научно-исследовательской работы в области совершенствования управления.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры**

Дисциплина «Психология управления» относится к дисциплинам по выбору учебного плана «Экономики недвижимости». «Психология управления» является базой для изучения дисциплин «Менеджмент недвижимости», «Управление портфелем недвижимости».

## **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины**

Процесс изучения дисциплины «Психология управления» направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способность принимать организационно-управленческие решения (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- общие основы психологии;
- индивидуально-психологические качества личности и разновидности темперамента;
- принципы формирования трудового коллектива и создания в нем нормального социально-психологического климата;
- стили руководства, их особенности и сильные и слабые стороны;
- вопросы межличностного и делового общения;
- разновидности конфликтов, их характеристики и причины возникновения в производственной деятельности;
- свои склонности и способности к управленческой деятельности.

**Уметь:**

- распознавать темперамент людей и на основе этого определять их деловые качества;
- адаптироваться в незнакомом коллективе и устанавливать деловые контакты (отношения);
- пользоваться психологическими приемами межличностного общения в управленческой деятельности;
- владеть своими чувствами и эмоциями в различных ситуациях управленческой деятельности;

**Владеть навыками:**

- предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций;
- сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;
- использования различных психологических приемов воздействия на людей в процессе управленческой деятельности.

## 4. Структура и содержание дисциплины «Психология управления»

### 4.1. Содержание дисциплины

№п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по итогам текущих аттестаций в семестре). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК (часов)	ПЗ	ЛР	СР	
I	Лекция 1. ТЕМА: Психологические аспекты личности 1.Значение дисциплины «Психология управления» в системе подготовки магистров 2.«Психология управления» как научная дисциплина.	1	1	2	2		5	Входная контрольная работа
II	Лекция 2. ТЕМА: Психологические аспекты личности 1.Понятие, сущность «Психологии управления» и ее связь с другими науками. 2. Основные черты индивидуальных особенностей личности. Личность, индивидуальность, темперамент. 3. Индивидуально-психологические качества личности: эмоции, чувства, способности, характер.	1	3	2	2		5	Контрольная работа № 1
III	Лекция 3. ТЕМА: Мотивация управленческой деятельности 1. Понятие и сущность мотивации и ее разновидности. 2. Использование мотивации в процессе управления.	1	5	2	2		5	
IV	Лекция 4. ТЕМА: Психологические аспекты трудового коллектива 1. Понятие и общая характеристика трудового коллектива. 2. Психологический климат в трудовом коллективе. 3. Психологическая общность коллектива.	1	7	2	2		5	Контрольная работа № 2
V	Лекция 5. ТЕМА: Психологические аспекты трудового коллектива 1.Совместимость сотрудников в трудовом коллективе (психологическая). 2.Совместимость сотрудников в трудовом коллективе (социальная). 3. Социально-психологические слои коллектива.	1	9	2	2		5	

№п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК (часов)	ПЗ	ЛР	СР	
VI	<p>Лекция 6. ТЕМА: Психология управленческой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стиль работы руководителя и его разновидности.</li> <li>2. Психология поведения и техника личного обаяния руководителя (коммуникабельность, эмпатичность).</li> <li>3. Психология поведения и техника личного обаяния руководителя: визуальность, одежда.</li> <li>4. Управленческое общение и его формы.</li> <li>5. Деловое общение.</li> </ol> <p>Психологические особенности различных форм делового общения: убеждение, деловая беседа, телефонный разговор.</p>	1	11	2	2		5	
VII	<p>Лекция 7 ТЕМА: Психологические особенности поведения руководителя в различных ситуациях</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие управленческих решений.</li> <li>2. Психологические основы нововведений.</li> <li>3. Действия руководителя в экстремальной ситуации технико-организационного типа.</li> <li>4. Действия руководителя в экстремальной ситуации управленческого общения</li> </ol>	1	13	2	2		5	Контрольная работа № 3
VIII	<p>Лекция 8. ТЕМА: Конфликты в управленческой деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие конфликта и его содержание</li> <li>2. Разновидности конфликтов.</li> <li>3. Основные причины конфликтов в организациях.</li> <li>4. Предотвращение конфликтов.</li> </ol>	1	15,17	3	3		3	

№п/п	Раздел дисциплины Тема лекции и вопросы	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по срокам текущих аттестаций в семестре). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				ЛК (часов)	ПЗ	ЛР	СР	
	5. Поведение в конфликтной ситуации. 6. Разрешение конфликтов							
	<b>ИТОГО</b>			17	17		38	зачет

#### 4.2. Содержание практических занятий

№	№ лекции из рабочей программы	Наименование практического занятия	Количество часов	Рекомендуемая литература и методические разработки (№ источника из списка литературы)
1.	1,2	Определение Вашего темперамента. Сильный ли у Вас характер? Властный ли у Вас характер? Тесты.	4	1, 2, 6
2.	3	Определение степени мотивации личности к успеху. Способность быть бизнесменом. Тесты.	2	1, 5, 8
3.	4,5	Ситуации: «Магазин», «Командировка», «Диалог с администратором», «Какой характер у Вашей бригады», «В коллектив пришел новичок: день первый».	4	1, 2, 4
4.	6	Способные ли Вы стать руководителем? Игра «Вступление в должность руководителя» Задание 1 – представление руководителя. Задание 2 – планирование работы на первый день. Задание 3 – принятие решений по различным вопросам в первый день работы.	2	1,3, 7
5.	7	Ваш общий уровень общительности. Раздражительны ли Вы? Размножение вариантов возможных действий руководителя в различных ситуациях. Тесты.	2	1, 2, 4
6.	8	Агрессивны ли Вы? Конфликтная ли Вы личность? Ситуация «Конфликт на участке»	3	1, 3,8
Итого			17	



### 4.3. Тематика для самостоятельной работы студента

№ п/п	Тематика по содержанию дисциплины, выделенная для самостоятельного изучения	Кол-во часов из содержания дисциплины	Рекомендуемая литература и источники информации	Формы контроля СРС
1	2	3	4	5
1.	ТЕМА: «Психологические аспекты личности» Личность, индивидуальность, темперамент	5	1, 2, 6	Доклад, устный опрос, контрольная работа
2.	ТЕМА: «Психологические аспекты личности» Основные черты индивидуальных особенностей личности	5	1, 2, 7	Реферат, устный опрос, контрольная работа
3.	ТЕМА: «Мотивация управленческой деятельности» Использование мотивации в процессе управления.	5	1, 2, 4	Доклад, устный опрос, контрольная работа
4.	«Психологические аспекты трудового коллектива» Психологический климат в трудовом коллективе	5	1,5, 7	Реферат, устный опрос, контрольная работа
5.	ТЕМА: «Психологические аспекты трудового коллектива» Совместимость сотрудников в трудовом коллективе.	5	1, 6, 4	Доклад, устный опрос, контрольная работа
6.	ТЕМА: «Психология управленческой деятельности» Стиль работы руководителя и его разновидности.	5	1, 3,8	Реферат, устный опрос, контрольная работа
7.	ТЕМА: «Психологические особенности поведения руководителя в различных ситуациях» Психологические основы нововведений.	5	1, 2, 4	Доклад, устный опрос, контрольная работа
8.	ТЕМА: «Конфликты в управленческой деятельности» Разновидности конфликтов	3	3,5,7	Доклад, устный опрос, контрольная работа
	<b>ИТОГО</b>	<b>38</b>		

## 5. Образовательные технологии дисциплины «Психология управления»

Дисциплина «Психология управления», помимо традиционной формы работы (лекции, семинары), предусматривает использование инновационных образовательных технологий таких как:

Виды образовательных технологий	Формы организации обучения					
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Тренинг, мастер-классы	СРС	Курсовое проектирование
IT-методы	+					
Работа в команде			+			
Case-study						
Игра			+			
Методы проблемного обучения	+		+			
Обучение на основе опыта			+			
Опережающая самостоятельная работа					+	
Проектный метод						
Поисковый метод			+		+	
Исследовательский метод	+		+		+	
Другие методы						

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 40% (14 ч.) аудиторных занятий.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

### ПЕРЕЧЕНЬ

вопросов контрольной работы  
по проверке входных знаний студентов

1. Понятие личности и индивидуальности.
2. Понятие характера и его основные черты.
3. Понятие темперамента и основные его разновидности.
4. Психологическая характеристика основных видов темперамента.
5. Понятие способностей и интеллекта.
6. Понятие мотивации.
7. В чем отличие делового общения от дружеского?
8. Понятие конфликта.
9. Понятие психологического климата.
10. Как предотвратить конфликт?

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**вопросов текущих контрольных работ по дисциплине**

**Контрольная работа №1**

1. Что изучает психология:
2. Что изучает психология управления.
3. Что такое личность.
4. Что такое индивидуальность.
5. Что такое темперамент.
6. Особенности холерического типа темперамента.
7. Особенности меланхолического типа темперамента.
8. Особенности флегматического типа темперамента..
9. Что такое эмоции.
10. Что включает группа высших человеческих чувств.
11. Что такое мотивация.
12. Что является «тормозом» повышения производительности труда работников с точки зрения психологии.
13. Какие основные принципы организации трудового коллектива.

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №2**

1. Что представляет собой психологический климат трудового коллектива.
2. Какие личные качества руководителя оказывает большое влияние на взаимоотношения работников в коллективе.
3. Какие черты руководителя отрицательно сказываются на взаимоотношениях людей в коллективе.
4. Что является основой функционирования социально-психологической общности коллектива.
5. Какие виды адаптации существуют в трудовом коллективе.
6. Когда возникает социальная совместимость в коллективе.
7. Какие социально-психологические слои могут быть в трудовом коллективе.
8. Что такое стиль руководства.
9. Отличительные особенности директивного стиля руководства.
10. Отличительные особенности демократического стиля руководства.
11. Отличительные особенности номинального стиля руководства.

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА №3**

1. Какая группа качеств сориентирована на создания личного обаяния руководителя.
2. Какая группа качеств руководителя сориентирована на самоуправление его психологическими процессами.
3. Что предполагает педагогический такт.
4. Субординационное общение – это:
5. Дружеское общение – это:
6. Деловое общение – это:
7. Какие этапы (фазы) включает деловое общение:
8. Что такое убеждение.
9. От чего зависит интенсивность и результативность деловой беседы.
10. Какие стадии психического состояния проходит человек при нарушении стабильности его будничной жизни.
11. Что свойственно людям в экстремальных ситуациях.
12. Каковы признаки экстремальных ситуаций.
13. Что понимается в психологии под конфликтом.
14. Межличностные конфликты возникают когда:
15. Чтобы предупредить конфликты, человек должен:

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**вопросов к зачету по дисциплине**  
**«Психология управления»**

1. Понятие личности и индивидуальности.
2. Психологические качества личности: эмоции, чувства.
3. Характеристика психологических качеств: способностей и характера.
4. Понятие темперамента и его разновидности.
5. Характеристика различных типов темперамента.

6. Понятие и сущность мотивации и ее использование в управленческой деятельности.
7. Понятие и общая характеристика трудового коллектива.
8. Психологический климат в трудовом коллективе.
9. Совместимость сотрудников в трудовом коллективе.
10. Стиль работы руководителя и его разновидности, их характеристика.
11. Понятие коммуникабельности, эмпатичности, визуальности и красноречивости.
12. Управленческое общение и его формы.
13. Психологические особенности различных форм делового общения: убеждение, деловая беседа, телефонный разговор.
14. Психологические особенности поведения руководителя в различных ситуациях.
15. Понятие конфликтов и их разновидности.
16. Основные причины возникновения конфликтов в организациях.
17. Поведение в конфликтных ситуациях.
18. Разрешение конфликтов и их предотвращение.

## ПЕРЕЧЕНЬ

### вопросов контрольной работы

#### по проверке остаточных знаний студентов

1. Особенности флегматического темперамента.
2. Понятие трудового коллектива и принципы его организации.
3. Понятие психологического климата в коллективе и факторы на нее влияющие.
4. Понятие формальной и неформальной структуры трудового коллектива.
5. Понятие стиля руководства и его разновидности.
6. Особенности административного стиля руководства.
7. Особенности демократического стиля руководства.
8. Особенности либерального стиля руководства.
9. Социально-психологические слои в трудовом коллективе.
10. Понятие адаптации и его разновидности.
11. Понятие коммуникации, идентификации.
12. Что такое коммуникабельность, эмпатичность и визуальность.
13. Психологические особенности деловой беседы.
14. Психологические особенности проведения телефонного разговора.
15. Управленческое общение и его формы.
16. Признаки экстремальных ситуаций.
17. Что понимается под конфликтом и его разновидности.
18. Как должен действовать человек, чтобы предупредить конфликт.

**7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**  
Зав. библиотекой

**Рекомендуемая литература и источники информации**

№ № п/ п	Виды зая- тия	Необходимая учебная, учебно-методическая (ос- новная и дополнительная) литература, программное обеспечение и Интернет- ресурсы	Автор(ы)	Издательство, год издания	Количество изданий	
					В биб- лио- теке	На ка- федре
<b>1. Основная литература</b>						
1.	Лк, пз, срс	Психология менедж- мента : учебное посо- бие – 3 изд.	Петрушин В.И., Полука- ров В.Л.	– М.: Из- дательст- во: Кно- Рус, 2010.	1	1
2.	Лк, пз, срс	Управление персона- лом	Потемкин В. К.	– СПб.: Питер, 2010.	1	1
3.	Лк, пз, срс	Психология управления	Козлов В.В.	.— Саратов: Вузовское образование 2014	6	1
4.	Лк, пз, срс	Социальная психология и этика делового обще- ния	Лавриненко В.Н.	-М.: «Юни- та», 2007	5	1
5.	Лк, пз, срс	Психология делового общения и управления	Столяренко А.Д.	Ростов – на – Дону «Феникс» 2008.	2	1
6.	Лк, пз, срс	Управленческая психо- логия	Волкогонова О.Д., Зуб А.Т.	-М.: - Инфра – М 2007	1	1
<b>2. Дополнительная литература</b>						
7.	Лк, пз, срс	Практическая психоло- гия менеджмента	Щепкин Г.В.	Киев изд. «Украи- на» 2007.	6	1
8	Лк, пз, срс	Психология	Немов Р.С.	М.: «Юрайт» 2009	7	1

Программное обеспечение: MS Office, Internet Explorer.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

[www.brma.ru](http://www.brma.ru) Компания Business Relations Management

[www.hrm.ru](http://www.hrm.ru)

[www.hr-portal.ru](http://www.hr-portal.ru)

[www.tktcner.ru/blog](http://www.tktcner.ru/blog)  
[www.w.top-personal.ru](http://www.w.top-personal.ru)  
[www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)  
www.vivactiv.ru Тренинговая компания Vivактив  
<http://www.trkodeks.ru/>

### **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения занятий на ФМП имеется:

- учебная и учебно-методическая литература, экономическая и деловая периодика;
- компьютерный класс с доступом в сеть Интернет (Интернет-центр);
- аудитория, оборудованная интерактивной доской;
- ноутбук, DVD и программные продукты.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендаций примерной ООП ВО по направлению подготовки 38.04.01 – «Экономика» магистерской программе «Экономика недвижимости».

Рецензент от выпускающей кафедры экономики и управления на предприятии по направлению 38.04.01 - Экономика.

\_\_\_\_\_  
Подпись

/ \_\_\_\_\_ /  
ФИО