

Дисциплина	Основы управления				
Содержание	Основные организационные архетипы по Минцбергу и роль процессов жизненного цикла. Организационные архетипы ИТ - организаций. Смысл и практическое применение процессного подхода к управлению ИТ – организацией. Процессный подход к управлению и его связь с обеспечением качества продуктов и услуг. Системы менеджмента качества и стандарты в области управления качеством (включая стандарты семейств ISO 900х, ISO 1000х). Современные подходы к обеспечению качества. Методология «6 сигм». Автоматизация бизнес-процессов как один из методов обеспечения качества. Современные процессные стандарты управления ЖЦ, их место в деятельности организации и адекватность организационному дизайну. Бизнес - драйверы внедрения референсных процессных моделей. Практические аспекты внедрения стандартов управления ЖЦ. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 и его развитие. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288 и его связь с ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Проблемы практического применения процессных моделей жизненного цикла ИС в российских компаниях и организациях.				
Реализуемые компетенции	ОК-9.				
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>В результате освоения дисциплины студент должен</p> <p>Знать: основы организационного дизайна применительно к ИТ - компаниям и ИТ - организациям; взаимосвязи методов процессного управления и методов управления качеством продуктов и услуг в ИТ; основные референсные модели процессов жизненного цикла для ИТ - компаний и ИТ - организаций.</p> <p>Уметь: управлять процессами жизненного цикла ИТ - компаний и организаций.</p> <p>Владеть: методами процессного управления применительно к ИТ - компаниям и ИТ - организациям.</p>				
Трудоемкость, з.е.	3 ЗЕТ (108 ч.)				
Объем часов, занятий	108	Лекций	Практических (семинарских занятий)	Лабораторных занятий	Самостоятельная работа
	Всего	17	17	-	74
	В том числе в интерактивной форме	5	5	-	-
Формы самостоятельной работы студентов	Самостоятельная работа к темам практических занятий				
Формы отчетности, (в т.ч. по семестрам)	Зачет в 8 семестре				

Зам. зав. кафедрой СЭиК

Декан ФТДиСЭ



Г.М. Минхаджев

М.Г. Магомедова